

Prévention et gestion des conflits

La prévention et la gestion des conflits : un défi permanent en entreprise

Contexte	<p>Le conflit éclate souvent de manière abrupte et soudaine alors qu'il était déjà latent. Une fois qu'il est ouvert, les émotions comme la colère et la frustration prennent le dessus. Il est alors très difficile de pouvoir le régler afin de reprendre l'activité quotidienne en toute sérénité.</p> <p>Un défi permanent de communication se présente à vous et vous souhaitez l'aborder dans les meilleures conditions.</p>
Public cible	<p>Toutes personnes qui voudraient apprendre et parfaire leurs techniques de gestion de conflits, tel que cadres ou futurs cadres du domaine privé et du public, gestionnaires de projets, etc).</p> <p>Préparation requise : Préparer par écrit un cas de conflit vécu et le faire parvenir aux intervenants deux semaines avant le cours (Max : 1 page)</p>
Compétences visées	<p>Ce cours est animé par deux professionnels de la gestion de conflits, médiateurs reconnus par la Fédération Suisse de la médiation (FSM).</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous découvrez la méthodologie et les techniques de gestion de conflits• Vous repérez et travaillez sur vos propres émotions face aux situations conflictuelles• Vous mettez en pratique les connaissances acquises par des mises en situation pratiques
Contenu	<ul style="list-style-type: none">• Qu'est-ce qu'un conflit ? En comprendre la source• Être en mesure de déterminer le niveau du conflit• Comment le prévenir et comment l'aborder ?• Connaître le processus de résolution de conflit et les outils <ul style="list-style-type: none">• Mise en pratique d'un outil appris (écoute active)• Etudes de cas pratiques
Méthodes	<p>Réflexion personnelle, cas pratiques, mises en situation, partages d'expériences entre pairs et préparation de la mise en œuvre pragmatique sur le terrain</p>
Durée / Horaire	<p>1 jour, de 8h30 à 16h30 en présentiel</p>
Lieu / Dates	<p>A convenir avec le mandant</p>
Participants	<p>Minimum 6, maximum 12 personnes</p>
Investissement	<p>Demandez-nous une offre personnalisée</p>
Intervenants	<p>Jean-Luc Blanc & Ivan Bichsel, médiateurs FSM de Prévention Romandie</p>
Options	<p>Cette formation peut être combinée avec d'autres modules existants ou créée sur mesure selon les enjeux et besoins identifiés</p>
Partenaire	<p>En partenariat avec Romandie Formation, Paudex</p>